

## 情景注入 3. 处理疑似醉酒驾车事件

### 目的

测试指挥官如何处理涉及特遣队成员的疑似醉酒驾车事件。

### 参与者学习成果

到课程结束时，学员将有效处理一起疑似醉酒驾车引发的道路交通事故，联合国外地特派团抵达现场并开展初步实况调查活动。

### 时间

对于小组：这个情景注入需要 **45** 分钟，包括培训员情况汇报。

对于单人：这个情景注入需要 **25** 分钟，包括培训员情况汇报。

### 方法

角色扮演，向学员提问。

### 情景注入说明

在开始情景注入之前，

- 决定是否由演员(例如其中一名培训员)模拟两个来电，还是以书面形式提供通话内容(见“讲义——情景注入 3”)。
- 在打印之前，在“讲义——情景注入 3”中来电 1 和来电 2 的建议内容中添加军(警)官姓名。

打印以下培训材料：

- 情景注入说明：每名培训员 1 份。
- 讲义——情景注入 3：每名学员 1 份+每名培训员 1 份。沿着虚线剪下 3 张信息卡。
- 情景注入 3 的参考答案：每名培训员 1 份。
- 不当行为指控信息图表(军事)或不当行为指控信息图表(建制警察部队)：每名学员 1 份+每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- 词汇表：每名培训员 1 份(见“关键资源”)。

当对一组学员进行情景注入时，请使用以下说明：

情景注入说明(一组学员)	时间
<p><b>介绍。</b></p> <p>解释情景注入的目的，并说明将通过小组陈述评估各组表现。</p> <p>指导如何处理强烈情绪和价值观分歧(见“关于情景注入的教员指南”)。</p>	2 分钟
<p><b>小组作业(来电 1)</b></p> <p>将学员分成若干小组(例如，四个小组，每组 5 名学员)。</p> <p>解释说，每个小组将得到一些背景资料，然后要求他们以小组为单位回答这个问题：“指示你的军(警)官下一步该做什么。”解释说，他们必须准备好向全体学员陈述本组的指示。</p> <p>分发讲义中有关“背景”的资料以及有关“特遣队成员来电 1”的资料，或者模拟该来电(见“讲义——情景注入 3，活动 1.来电 1”)。</p>	15 分钟
<p><b>小组陈述(来电 1)</b></p> <p>请各小组陈述针对第一个来电作出的回答。</p> <p>提示 — 如果过于重复，培训员可要求两个小组陈述他们的答案，另外两组只需补充任何新的/额外的要点。</p> <p>在各组做陈述时，一名培训员应对照“情景注入 3 的参考答案”中列出的情景注入中“观察到的行为”评估各组表现。培训员还应使用参考答案页记录他们各组表现。</p>	8 分钟
<p><b>培训员情况汇报(来电 1)</b></p> <p>所有四个小组都完成陈述后，主培训员应使用“情景注入 3 的参考答案”中“预期行动”下的指南，就各组陈述内容提供反馈。提供反馈时，培训员应强调哪些要点正确，哪些要点错误或缺失。</p>	5 分钟
<p><b>小组作业(来电 2)</b></p> <p>解释说，各小组现在将接到第二个电话，必须再次以小组为单位决定指示其军(警)官下一步做什么。解释说，他们必须再次在全体学员中分享他们作出的回答。</p> <p>将有关“来电 2”的文本分发给所有小组，或者模拟该来电(见“讲义——情景注入 3，活动 2.来电 2”)。</p>	5 分钟
<p><b>小组陈述(来电 2)</b></p> <p>请各小组陈述针对第二个来电作出的回答。</p>	5 分钟

<p>提示 — 如果过于重复，培训员可要求两个小组陈述他们的答案，另外两组只需补充任何新的/额外的要点。</p> <p>在各组做陈述时，一名培训员应对照“<b>情景注入 3 的参考答案</b>”中列出的情景注入中这一部分“观察到的行为”评估各组表现。培训员还应使用参考答案页记录各组表现。</p>	
<p><b>培训员情况汇报(来电 2)</b></p> <p>主培训员应使用“情景注入 3 的参考答案”中“预期行动”下的指南，依次就各组的陈述内容向其提供反馈。提供反馈时，培训员应强调哪些要点正确，哪些要点错误或缺失。</p> <p>在情景注入结束时，培训员应分发不当行为指控信息图表(军事)或不当行为指控信息图表(建制警察部队)，并请学员在即将进行的部署中随身携带。该信息图表说明在向联合国报告涉及军事/建制警察部队特遣队成员的不当行为指控后会发生什么。该信息图表解释了在报告和调查指控时由谁做什么，以及如果确实发生不当行为会有什么后果。</p>	<p><b>5 分钟</b></p>

对单个学员进行情景注入时，请使用以下说明。

情景注入说明(单个学员)	时间
介绍。说明情景注入的目的，并说明将根据学员回答的质量评估其表现。	1 分钟
<p><b>个人作业(来电 1)</b></p> <p>让学员阅读背景资料，然后模拟“来电 1”，或以书面形式提供有关“来电 1”的资料(见“讲义——情景注入 3，活动 1.来电 1”)。给学员分派一个任务：“指示你的军(警)官下一步该做什么。”</p> <p>给学员短暂的自我反思时间，然后让学员与培训员分享他们作出的回答。在学员回答时，培训员应对照“情景注入 3 的参考答案”中列出的情景注入中“观察到的行为”来评估学员表现。培训员还应使用参考答案页记录学员表现。</p>	9 分钟
<p><b>个人作业(来电 2)</b></p> <p>模拟来电 2 或以书面形式提供有关“来电 2”的资料(见“讲义——情景注入 3，活动 2.来电 2”)。给学员分派一个任务：“指示你的军(警)官下一步该做什么。”</p> <p>给学员短暂的自我反思时间，然后让学员与培训员分享他们作出的回答。在学员回答时，培训员应对照“情景注入 3 的参考答案”中列出的情景注入中这一部分“观察到的行为”来评估学员表现。培训员还应使用参考答案页记录学员表现。</p>	5 分钟
<p><b>培训员情况汇报(来电 1 和 2)</b></p> <p>培训员使用“情景注入 3 的参考答案”中“预期行动”下的指南，向学员提供反馈。提供反馈时，培训员应强调哪些要点正确，哪些要点错误或缺失。</p> <p>在情景注入结束时，培训员应分发不当行为指控信息图表(军事)或不当行为指控信息图表(建制警察部队)，并请学员在即将进行的部署中随身携带。该信息图表说明在向联合国报告涉及军事/建制警察部队特遣队成员的不当行为指控后会发生什么。该信息图表解释了在报告和调查指控时由谁做什么，以及如果确实发生不当行为会有什么后果。</p>	10 分钟

### 讲义——情景注入 3

#### 活动 1. 来电 1

##### 背景：

你所在的联合国外地特派团对酒后驾车实行零容忍政策。如果发现任何军警人员血液中含有哪怕是最少量的酒精，他们都会被立即遣返回国，并且今后禁止其为联合国服务。

今晚，你属下的几名特遣队军(警)官去参加另一个特遣队的授勋仪式，仪式上可能会有酒精饮料供应。你允许他们使用特遣队的车辆去参加授勋仪式并返回。他们开车回营地时发生了交通事故。

来自特遣队成员的来电 1：

“指挥官，我是[插入姓名]军(警)官。10 分钟前，我们在中央酒店附近的路上发生了一起交通事故。我们追尾了一辆当地人的车。车上有两个人：一名男子和他的儿子。没有人受伤。当地人的汽车有轻微损坏。车主要求赔偿。他想要 200 美元去当地的汽车修理厂修车。他说他可以给我们寄一张修理费的发票。我是否应给他我们的联系方式，然后返回基地？”

活动 2：来电 2

来自特遣队成员的来电 2：

“指挥官，我是[插入姓名]军(警)官。当地警察和联合国宪兵已经赶到。他们想让我们做酒精测试，然后对发生的事情作出陈述。我们该怎么办？”

## 情景注入 3 的参考答案

### 活动 1：来电 1

观察到的行为	第 1 组	第 2 组	第 3 组	第 4 组
A. 认识到必须立即向联合国外地特派团报告道路交通事故	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

勾选栏	预期行动
	指挥官认识到必须立即向联合国外地特派团报告道路交通事故。例如，指挥官应指示军(警)官立即向联合国外地特派团报告道路交通事故。或者，指挥官可决定亲自向联合国报告事故。

### 补充信息：

#### 特遣队人员如何向联合国报告道路交通事故？

- 抵达后，联合国外地特派团会告诉你在发生道路交通事故时应与谁联系。例如，可能是联合国外地特派团的安保部门或联合国宪兵。
- 必须毫不拖延地向联合国报告道路交通事故(如在事故发生后 **24 小时内**)。
- 在联合国初步实况调查活动结束之前，联合国人员不得离开事故现场，除非有迫不得已的理由(例如，其人身安全受到威胁)。

观察到的行为	第 1 组	第 2 组	第 3 组	第 4 组
B. 指示军(警)官拒绝支付赔偿以息事宁人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

勾选栏	预期行动
	指挥官指示军(警)官拒绝向车主支付赔偿以息事宁人。 [可选：理想的情况是，指挥官还应指示该军(警)官与联合国外地特派团索赔股联系，该股负责处理涉及联合国人员(包括特遣队人员)的所有赔偿要求。]

### 补充信息：

#### 联合国如何处理赔偿要求？

严禁所有联合国人员向第三方提供金钱或任何其他物品，以对事故造成的损害或伤害进行赔付。当联合国人员(包括特遣队人员)造成财产损失和人员伤亡时，联合国调查委员会将负责确定发生了什么以及是如何发生的。然后，联合国外地特派团利用这一信息确定法律责任，并决定是否针对第三方对联

联合国提出的索赔进行赔付。如果怀疑有不当行为，也将对不当行为指控进行调查。所有联合国人员，包括特遣队人员，都必须与联合国调查委员会合作。

## 活动 2：来电 2

观察到的行为	第 1 组	第 2 组	第 3 组	第 4 组
C. 指示该军(警)官与当地警察和联合国宪兵充分合作，同意进行酒精测试，并就所发生的事情作出陈述。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

勾选栏	预期行动
	指挥官指示该军(警)官与当地警察和联合国宪兵充分合作，同意进行酒精测试，并就所发生的事情作出陈述。

### 补充信息：

联合国针对在酒精或其他物质影响下驾车制定了哪些规则？指挥官应查看特派团特有的规则，以了解任务区对酒后驾车的法定限制。有些联合国外地特派团允许在少量饮酒的情况下驾车，另一些则完全不允许。关于在酒精或大麻等其他物质影响下驾车的问题，军警人员应遵守相关的当地法律和特派团特有规则和条例。

联合国如何处理道路交通事故？当道路交通事故发生时，尚不清楚是否发生了不当行为。在道路交通事故中，联合国外地特派团将开展初步实况调查活动，以保存证据。如果怀疑存在不当行为(例如，怀疑超速驾车或醉酒驾车)，则将对所指控的不当行为进行单独调查。联合国随后将把通过初步实况调查活动收集的任何证据移交给调查人员。

指挥官是否必须配合联合国的初步实况调查活动？是的。指挥官必须配合联合国旨在保存证据的初步实况调查活动，并必须指示其特遣队成员也这样做。

由谁开展联合国初步实况调查活动以保存证据？联合国的初步实况调查活动可由联合国的主要调查机构(即联合国内部监督事务厅(监督厅))开展，或由联合国外地特派团的人员开展，比如联合国宪兵(如处理道路交通事故)、特派团安保部门的安保干事或被任命为快速反应小组成员的人员(处理涉及性剥削和性虐待的案件)。

什么是联合国内部监督事务厅(监督厅)？监督厅是联合国的主要调查机构。它独立于联合国各外地特派团，直接向联合国总部报告。

什么是快速反应小组？联合国外地特派团可以在接到性剥削和性虐待指控报告后立即部署一个快速反应小组，以在调查开始前收集和保存证据。

	培训员关于小组/学员表现的记录
第1组	
第2组	
第3组	
第4组	



	学员姓名
第 1 组	
第 2 组	
第 3 组	

第 4 组	
-------------	--



